

Nom / Name		Courriel / Email		Tél (rés)								
Adresse / Address		Ville / City	Code	Tél (mob)								
Assainisseur / Sanitizer <input type="checkbox"/> Au chlore / Chlorine <input type="checkbox"/> À l'eau salée / Salt	Type de piscine / Pool type <input type="checkbox"/> Vinyle / Vinyl <input type="checkbox"/> Béton / Concrete	Journées de service d'entretien bihebdomadaire / Twice-Weekly Maintenance Service Days <input type="checkbox"/> Lun-Jeu / Mon-Thu <input type="checkbox"/> Mar-Ven / Tue-Fri ( <i>non garanti / not guaranteed</i> )										
Semaine d'ouverture (approx)		<table border="1"> <tr> <th colspan="4">Pour une piscine jusqu'à / For a pool up to</th> </tr> <tr> <td>12' x 24'</td> <td>16' x 32'</td> <td>18' x 36'</td> <td>20' x 40'</td> </tr> </table>			Pour une piscine jusqu'à / For a pool up to				12' x 24'	16' x 32'	18' x 36'	20' x 40'
Pour une piscine jusqu'à / For a pool up to												
12' x 24'	16' x 32'	18' x 36'	20' x 40'									

**AQUANICARE SUPREME Service complet / Complete service**

<i>Ouverture &amp; fermeture Aquanicare, produits, entretien bihebdomadaire</i> <i>Non compris : entretien hors saison &amp; options extra, voir verso</i> <i>Aquanicare opening &amp; closing, products, twice-weekly maintenance</i> <i>Not included: off-season maintenance &amp; extra options, see reverse</i>	1 x	<input type="checkbox"/> \$2661	<input type="checkbox"/> \$2799	<input type="checkbox"/> \$2998	<input type="checkbox"/> \$3197
	5 x	<input type="checkbox"/> \$550	<input type="checkbox"/> \$576	<input type="checkbox"/> \$619	<input type="checkbox"/> \$659

**FORFAITS D'OUVERTURE & FERMETURE / OPENING & CLOSING PACKAGES**

<b>AQUANICARE avec garantie d'une piscine propre*</b> <i>Forfait d'ouverture &amp; fermeture avec gestion de toile d'hiver</i> <i>*Maximum 3 visites à l'ouverture</i> <b>with Clean Pool Guarantee*</b> <i>Opening &amp; Closing Package with winter cover management</i> <i>*Maximum 3 visits at opening</i>	1 x	<input type="checkbox"/> \$916	<input type="checkbox"/> \$961	<input type="checkbox"/> \$994	<input type="checkbox"/> \$1035
	5 x	<input type="checkbox"/> \$189	<input type="checkbox"/> \$199	<input type="checkbox"/> \$206	<input type="checkbox"/> \$214
<b>Forfait simple béton / Basic Concrete package</b> <i>Ouverture avec vidange complet &amp; lavage avec l'acide &amp; fermeture</i> <i>Opening with full drain &amp; acid wash &amp; closing</i>	1 x	<input type="checkbox"/> \$696	<input type="checkbox"/> \$734	<input type="checkbox"/> \$777	<input type="checkbox"/> \$819
	5 x	<input type="checkbox"/> \$143	<input type="checkbox"/> \$151	<input type="checkbox"/> \$160	<input type="checkbox"/> \$168
<b>Forfait simple vinyle / Basic Vinyl package</b> <i>Ouverture &amp; fermeture. Non compris: vidange à l'ouverture, nettoyage</i> <i>Opening &amp; Closing. Not included: draining at open, cleaning</i>	1 x	<input type="checkbox"/> \$515	<input type="checkbox"/> \$556	<input type="checkbox"/> \$595	<input type="checkbox"/> \$631
	5 x	<input type="checkbox"/> \$107	<input type="checkbox"/> \$115	<input type="checkbox"/> \$123	<input type="checkbox"/> \$130

**SERVICES D'ENTRETIEN / MAINTENANCE SERVICES** entre le 21 mai et le 30 août / between May 21 and Aug 30

<b>Bihebdomadaire / Twice-Weekly</b> <i>30 visites de nettoyage avec produits.</i> <i>30 cleaning visits with products.</i>	1 x	<input type="checkbox"/> \$1608	<input type="checkbox"/> \$1700	<input type="checkbox"/> \$1823	<input type="checkbox"/> \$1921
	5 x	<input type="checkbox"/> \$332	<input type="checkbox"/> \$351	<input type="checkbox"/> \$373	<input type="checkbox"/> \$398
<b>Hebdomadaire / Weekly</b> <i>15 visites de nettoyage avec produits. Mercredis seulement.</i> <i>Vous êtes responsable d'entretenir et d'utiliser vos produits entre nos visites.</i> <i>15 cleaning visits with products. Wednesdays only.</i> <i>You are responsible for chemicals and maintenance between our visits.</i>	1 x	<input type="checkbox"/> \$1066	<input type="checkbox"/> \$1151	<input type="checkbox"/> \$1236	<input type="checkbox"/> \$1340
	5 x	<input type="checkbox"/> \$222	<input type="checkbox"/> \$239	<input type="checkbox"/> \$256	<input type="checkbox"/> \$277

**ENTRETIEN HORS SAISON / OFF-SEASON MAINTENANCE** Veuillez choisir une option / Please choose an option

<input type="checkbox"/> Entre l'ouverture et le 17 mai / Between opening and May 17	\$71	\$76	\$82	\$89
<input type="checkbox"/> Entre le 3 sept. et la fermeture / Between Sept 3 and closing				
<input type="checkbox"/> Je nettoierai ma piscine moi-même / I will clean my pool myself				

(un fois par semaine / once per week)

**OPTIONS EXTRA / EXTRA OPTIONS** Aquanicare Supreme & services d'entretien / Maintenance services

<b>Mineral Springs</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$208	<input type="checkbox"/> \$366	<input type="checkbox"/> \$476	<input type="checkbox"/> \$566
<b>Optimizer Plus</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$110	<input type="checkbox"/> \$160	<input type="checkbox"/> \$206	<input type="checkbox"/> \$249
<b>Toile Solaire Liquide / Liquid Solar Blanket</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$84	<input type="checkbox"/> \$116	<input type="checkbox"/> \$135	<input type="checkbox"/> \$167
<b>Contrôle des déchets organiques / Organic Waste Control</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$96	<input type="checkbox"/> \$139	<input type="checkbox"/> \$178	<input type="checkbox"/> \$213

**SERVICES A LA CARTE** 1 paiement seulement / 1 payment only

<b>Équilibrage de l'eau / Water Balancing</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$98	<input type="checkbox"/> \$131	<input type="checkbox"/> \$169	<input type="checkbox"/> \$184
<b>Démarrage du système au sel / Salt Startup</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$137	<input type="checkbox"/> \$194	<input type="checkbox"/> \$225	<input type="checkbox"/> \$274
<b>Vidange à 1/3 / Draining to 1/3</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$119	<input type="checkbox"/> \$131	<input type="checkbox"/> \$154	<input type="checkbox"/> \$167
<b>Nettoyage de cartouche filtrante / Cartridge filter cleaning</b>	1 x	<input type="checkbox"/> \$69	<input type="checkbox"/> \$69	<input type="checkbox"/> \$69	<input type="checkbox"/> \$69

**PAIEMENT PAR CARTE DE CREDIT / CREDIT CARD PAYMENT**

<input type="checkbox"/> Veuillez porter à ma carte de crédit tous les produits et services que je reçois d'Aquanica durant la saison 2019. / Please charge my credit card for all products and services that I receive from Aquanica during the 2019 season.		<b>TOTAL</b>	
Les taxes sont incluses dans les prix. Taxes are included in the prices. <small>No de TPS 897968517 5%, No de TVQ 1202746892 9.975%</small>		1 paiement de: / 1 payment of:	\$
N° de carte de crédit	Expiration	5 paiements de: / 5 payments of:	\$
Signature	Date		

**Le paiement doit être joint au contrat pour réserver votre place! Voir verso pour détails.**  
**Contract with payment is required to reserve your spot! See reverse for details.**

## ***Le contrat avec paiement est exigé pour réserver votre place!***

***Aucun service ne sera réservé pour vous à moins que des modalités de paiement soient prises.***

**Pour plan de 1 paiement:** Le paiement doit être joint au contrat. Nous acceptons l'argent comptant, les chèques et la plupart des cartes de crédit. Si vous avez fourni un numéro de carte de crédit, le total sera porté à votre carte une fois le contrat reçu.

**Pour plan de 5 paiements:** Seulement pour Aquanicare Supreme, Aquanicare et les services d'entretien. Un numéro de carte de crédit ou des chèques postdatés doivent être joints au contrat. Le premier paiement est dû (et sera porté à votre carte) une fois le contrat reçu. Les paiements restants sont dus (et seront portés à votre carte de crédit) le 15 des mois de mai, juin, juillet et août.

Un état de compte vous sera envoyé une fois chaque paiement traité.

Selon la présente entente, Aquanica Marketing Inc, n'offre qu'un service. Celui-ci ne comprend aucune garantie contre le gel de la piscine et de son appareillage, de l'équipement souterrain, de toute couverture hivernale tombant dans la piscine ainsi que de tous les sacs d'eau qui se dégonflent après l'installation. Les demandes de rajustement des couvertures hivernales ou le remplacement des sacs d'eau seront facturés selon les taux établis. Si pour une raison ou une autre vous n'êtes pas entièrement satisfait des services rendus, veuillez nous en aviser dans les cinq (5) jours afin que nous puissions corriger le problème. Non compris: frais de décontamination en cas de pollution au nitrate, au phosphate ou par un autre produit chimique; détachage; toile d'hiver; remplacement des sacs d'eau; pièces et composants pour les réparations.

**Activation de chauffe-eau** Nos techniciens essaieront d'allumer le chauffe-eau. S'il ne s'allume pas et que des réparations sont nécessaires, un spécialiste en chauffe-eau devra venir.

**Saison de service** Notre saison de service d'ouverture dure 6 semaines, de la deuxième semaine d'avril jusqu'à la fête de la Reine. Notre saison régulière de service de maintenance dure 15 semaines, de la fête de la Reine à la fin de semaine de la fête du Travail. Notre saison de service de fermeture dure 6 semaines, de la fin de semaine de la fête du Travail jusqu'à la fin d'octobre.

**AQUANICARE SUPREME** inclu service d'ouverture Aquanicare, service d'équilibrage de l'eau, démarrage du système au sel (pour piscines à l'eau salée), services d'entretien bihebdomadaires, nettoyage de cartouche filtrante (pour piscines avec filtre à cartouche), crédit de service 200 \$ sur les travaux d'installation et de réparation, service de fermeture Aquanicare, entreposage de la toile d'hiver, et entreposage de la cellule de sel. Les options extra, l'entretien hors saison, l'entretien additionnel sont également offertes en sus.

**AQUANICARE** avec **garantie d'une piscine propre**. Dans le cadre du service **d'Ouverture Aquanicare**, nos techniciens effectueront les tâches suivantes : enlèvement des débris sur la toile, pompage de l'eau sur la toile, retrait de la toile d'hiver, entreposage de la toile d'hiver dans votre cabanon/garage, installation de l'équipement de piscine, assemblage du système de filtrage, activation du système pour l'été, vérification des branchements du chauffe-eau (activation sur demande du client), inspection pour le repérage de problèmes potentiels, application d'un traitement chimique de printemps de haute gamme, visites d'entretien jusqu'à l'obtention d'une piscine propre (3 visites maximum). L'entretien additionnel et les pièces sont également offerts en sus. Dans le cadre du service de **Fermeture Aquanicare**, nos techniciens effectueront les tâches suivantes : réduire le niveau d'eau, enlever les jets (jusqu'à 4), hiverner l'écumoire (1), vidanger et souffler l'air de la tuyauterie, appliquer l'antigel à toute la tuyauterie, installer les bouchons d'hivernisation, vidanger et hiverner le chauffe-eau, enlever les échelles et les rampes, enlever les lumières (jusqu'à 3), fournir des sacs pour remiser les accessoires, appliquer un traitement chimique hivernal de haute gamme, installer la toile d'hiver. Les sacs d'eau additionnelle sont également offerts en sus.

**Ouverture de piscine en vinyle** Nos techniciens procèdent à l'installation de l'équipement, à l'assemblage et à l'activation du système de filtrage et de la pompe, à la vérification des branchements du chauffe-eau et à l'application d'un traitement chimique de base. Le pompage, l'entretien additionnel, le retrait de la toile d'hiver, et les pièces sont également offertes en sus.

**Ouverture de piscine en béton** Nos techniciens procèdent à la vidange de la piscine, au lavage des murs avec de l'acide, à l'installation de l'équipement, à l'assemblage et à l'activation du système de filtrage et de la pompe, à la vérification des branchements du chauffe-eau et à l'application d'un traitement chimique de base. Le nettoyage sous pression et la peinture de la piscine sont également offerts en sus.

**Fermeture de piscine** Nos techniciens procèdent à la réduction du niveau d'eau, à l'enlèvement de l'équipement, à l'hivernisation de l'écumoire, à la vidange et à l'hivernisation de la tuyauterie, à l'application de l'antigel, à l'installation des bouchons d'hivernisation, à la vidange et à l'hivernisation du chauffe-eau et à l'application d'un traitement chimique hivernal de base.

**Services d'Entretien de Piscines** Nos techniciens brosseront les parois et les marches, passeront l'aspirateur et écumeront la surface de l'eau, nettoieront les paniers des écumoires et de la pompe, vérifieront la pression et exécuteront un lavage à contre-courant (backwash), feront l'analyse de l'eau et ajouteront les produits chimiques nécessaires. Tous les produits chimiques (chlore ou sel, produits d'équilibrage, et traitements choc) sont compris dans le contrat de service. Les piscines à l'eau salée bénéficient de notre programme Ocean Salt. Le service d'entretien inclut un total de 30 visites dans le cadre d'un service bihebdomadaire (lundi et jeudi ou mardi et vendredi) ou 15 visites dans le cadre d'un service hebdomadaire (mercredi). Pour les services hebdomadaires le client est tenu responsable d'entretenir et d'utiliser ses propres produits de piscine entre nos visites. Toute visite annulée à cause de vacances sera ajoutée à la fin du contrat. Pour être admissible aux services « avec produits inclus », le client doit réserver un service d'équilibrage de l'eau (et un service de démarrage du système au sel pour les piscines à l'eau salée). Les options extra, l'entretien additionnel, les traitements de décontamination, et les traitements de tache sont également offertes en sus.

**Entretien hors saison** Ce service (une fois par semaine) s'étendra de la date de l'ouverture de votre piscine à la date de début du service d'entretien, et de la fin du service à la date de fermeture de la piscine. **Équilibrage de l'eau** Le service d'équilibrage de l'eau porte sur l'alcalinité et la dureté de l'eau ainsi que sur l'équilibrage du pH pour le maintien d'une eau de qualité optimale. Il comprend l'application en une fois de l'équilibrage des produits, l'essai et les rectifications. **Démarrage du système au sel** Le service de démarrage de système au sel comprend la réinstallation de votre cellule au sel, l'inspection de votre équipement, jusqu'à 300 kg de sel et la vérification de votre système au sel. **Les options extra** Les options extra sont disponible si vous prenez le service Aquanicare Supreme ou les services d'entretien de piscines.



## ***Contract with payment is required to reserve your spot!***

***No services will be reserved for you unless a payment arrangement is made.***

**For 1 payment option:** We require payment with your contract. We accept cash, checks, and most major credit cards. If a credit card number is provided, the total will be applied to your credit card upon receipt of your contract.

**For 5 payment option:** For Aquanicare Supreme, Aquanicare, and maintenance services only. We require a credit card number or post-dated checks with your contract. First payment is due (and will be applied to your credit card) upon receipt of contract. The remaining payments are due (and will be applied to your credit card) on the *15th of May, June, July, and August*. An account statement will be emailed once each payment is processed.

With this agreement, Aquanica Marketing Inc, is only providing a service. It does not carry any warranty against freeze damage to the pool, pool equipment, or underground lines, nor to covers that fall into the pool, or water bags that deflate after installation. Requests for adjustments to winter covers or replacement of water bags will be billable at standard service rates. If for any reason you are not completely satisfied with the services rendered, please inform us within five (5) days of the service so that we can correct the problem. Not included: decontamination charges in case of human waste, nitrates, phosphates, or other chemical products; stain removal; winter cover; replacement water bags; parts and components for repairs.

**Heater Activation** We will attempt to light the heater. If it will not light and needs repairs, a heater technician will have to be called.

**Our Service Season** Our opening service season runs for 6 weeks from the second week of April until Victoria Day weekend. Our regular maintenance service season runs for 15 weeks from Victoria Day weekend until Labour Day weekend. Our closing service season runs for 6 weeks from Labour Day weekend until end of October.

**AQUANICARE SUPREME** includes Aquanicare opening service, water balancing service, salt start-up service (for salt pools), twice-weekly maintenance service, cartridge filter cleaning (for pools with paper cartridge filters), service credit: up to \$200 credit on labour for installation and repairs, Aquanicare closing service, offsite storage of winter cover, and offsite storage of salt cell. Extra options, off-season maintenance, and additional cleanings are available at extra cost.

**AQUANICARE** with **clean pool guarantee**. During the **Aquanicare Opening** service our technicians will remove leaves and debris from the winter cover, pump out water from above the cover, remove the winter cover, store the winter cover in your shed/garage, Install pool accessories, assemble the filtration system, activate the pool equipment, verify heater connection (start only upon client request), perform general inspection for potential problems, apply premium opening chemical products, and perform maintenance visits until the pool is clean (up to 3 visits). Additional cleanings and parts are available at extra cost. During the **Aquanicare Closing** service our technicians will lower the water level, remove the jets (up to 4), winterize the skimmer (1), remove water from plumbing with compressed air, apply antifreeze in all lines, install winter plugs, empty and winterize the heater, remove the ladder (1), remove the lights (up to 3), supply bags for accessories and attach to filter, add premium closing chemical products, and install the winter cover. Additional water bags are available at extra cost.

**Basic Vinyl Pool Opening** Our technicians will install your pool equipment, re-assemble and activate the filter system, start-up the pump, check heater connections, inspect for any problems, and apply basic opening chemical products. Pumping, additional cleanings, cover removal, and parts are available at extra cost.

**Basic Concrete Pool Opening** Our technicians will drain your pool, acid wash the surface, install your pool equipment, re-assemble and activate the filter system, start-up the pump, check heater connections, inspect for any problems, and apply basic opening chemical products. Water blasting and Painting are available at extra cost.

**Basic Pool Closing** Our technicians will lower the water level, remove all pool accessories, winterize the skimmer, remove water from plumbing with compressed air, apply antifreeze in all lines, install winter plugs, winterize the heater, and add basic closing chemical products.

**Regular Maintenance Service** Our technicians will brush sides and steps, vacuum the bottom, skim the surface, clean skimmer and pump baskets, check system pressure and backwash accordingly, test the water chemistry, and make necessary adjustments. All services are performed using our own unique, specialized equipment. All chemical products (chlorine, salt, balancers, and shock) are included. Salt water pools benefit from our Ocean Salt program. The maintenance service includes a total of 30 visits for twice-weekly service (Monday/Thursday or Tuesday/Friday), or 15 visits for once-a-week service (Wednesdays). Once-a-week cleaning clients are expected to maintain chlorine levels and to perform some cleaning between our visits. Any visits cancelled due to holidays will be added to the end of the contract. A water balancing service (and salt start-up for salt pools) must be reserved in order to qualify for this "products-included" service. Extra options, additional cleanings, decontamination treatments, and stain treatments are available at extra cost.

**Off-Season Maintenance** A once-a-week service available between the date of your pool opening and the start of your maintenance service, and again between the end of your maintenance and your pool closing. **Water Balancing** addresses the alkalinity, hardness, and pH balance of your pool water to maintain optimum water quality. It includes a one-time application of balancing products, testing, and adjustment. **Salt Start-up** includes the re-installation of your salt cell, inspection of your equipment, up to 300 kg of salt, system start-up, and verification of your salt system. **Extra Options** are available when you take the Aquanicare Supreme service or the regular maintenance service.